

# CURSO PRESENCIAL: INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL GENERATIVA APLICADA AO SERVIÇO PÚBLICO.

Governança e Melhores Práticas na Implementação da Inteligência Artificial Generativa no Setor Público.

## OBJETIVOS:

O objetivo central do curso é capacitar servidores públicos para entender os fundamentos da inteligência artificial generativa, esclarecendo conceitos e incentivando a avaliação criteriosa de ferramentas disponíveis no mercado. A proposta inclui explorar aspectos técnicos, práticos e éticos, com o intuito de promover o aumento da eficiência e da qualidade dos serviços oferecidos à população.

## APRESENTAÇÃO:

O curso de Inteligência Artificial Generativa Aplicada ao Serviço Público foi desenvolvido para proporcionar aos servidores públicos uma compreensão aprofundada sobre os conceitos fundamentais relacionados à IA generativa. Serão abordados temas que visam desmistificar ideias pré-concebidas, promovendo uma análise crítica e reflexiva sobre a utilização dessas tecnologias no contexto governamental.

## QUEM DEVE PARTICIPAR DO CURSO?

O curso é destinado a servidores públicos, independentemente do nível de conhecimento técnico, garantindo a acessibilidade dos conteúdos para todos os participantes.

## QUAL O CONTEÚDO COMPLETO DO CURSO?

### I – 1 - FUNDAMENTOS DA IA GENERATIVA E SEU CONTEXTO NO BRASIL E NO MUNDO

Módulo 1: Um breve histórico da IA • Linha do tempo, marcos históricos • Ritmo de evolução dos modelos de linguagem • Inteligência Artificial Geral (AGI) / Super Inteligência Artificial (ASI) • IA no mundo e no Brasil • Impactos da IA Generativa  
Módulo 2: Por Dentro da IA: Seus conceitos e funcionamento • O que é Inteligência Artificial • O que é Aprendizado de máquina • O que são Redes Neurais • IA Tradicional e IA Generativa • Assistentes e Agentes de IA  
Atividade prática: Percepções e Expectativas sobre IA • Objetivo: Realizar a coleta de impressões acerca dos impactos da inteligência artificial, bem como promover a discussão sobre desafios previstos pelos participantes. Identificar oportunidades relevantes no contexto local, levantar possíveis preocupações e resistências, debater os efeitos na força de trabalho e refletir sobre ajustes organizacionais necessários. Os participantes terão a oportunidade de compartilhar as suas experiências com os outros participantes.

### II – 2 - GOVERNANÇA, USO RESPONSÁVEL E LIMITAÇÕES DA IA GENERATIVA

Módulo 3: Vieses, Alucinações, Riscos da IAGen • Limitações • Vieses • Alucinações • Riscos  
Módulo 4: Atividade prática  
Atividade Prática: Identificação e Mitigação de Vieses e Alucinações em Soluções de IA Generativa • Os participantes serão divididos em pequenos grupos e analisarão um caso fictício em que uma solução de IA generativa apresenta vieses ou alucinações. Os grupos devem identificar os riscos associados ao caso, discutir as possíveis consequências e, por fim, sugerir estratégias para mitigar tais problemas, promovendo o uso responsável da IA. Após o debate em grupo, cada equipe apresentará suas conclusões para o restante da turma, estimulando a troca de experiências e a reflexão coletiva sobre o tema.

### III – 3 - FERRAMENTAS DE IA GENERATIVA

Módulo 5: Ferramentas de IA Generativa • Ferramentas desenvolvidas por órgãos públicos • Iniciativas pioneiras no setor público. • Requisitos para a criação de assistentes e agentes especializados. • Ferramentas disponíveis no Mercado • Tipos de modelos e suas aplicações • Apresentação de ferramentas populares: ChatGPT, Gemini, Copilot, Claude entre outras. • Comparação: Recursos gratuitos e pagos, limitações de cada uma.  
Módulo 6: Atividade prática  
Atividade Prática: Solução de Problemas com Ferramentas de IA Generativa • Utilização de uma ou mais ferramentas disponíveis para resolver um problema prático no respectivo órgão seguido do compartilhamento da experiência com os demais participantes.

### IV – 4 - INTERAÇÃO COM MODELOS DE IA GENERATIVA E APLICAÇÕES PRÁTICAS

Módulo 7: Fundamentos de Engenharia de Prompt • Princípios básicos de construção de prompts • Técnicas de estruturação de comandos • Estratégias para obter melhores resultados • Práticas de refinamento iterativo  
Módulo 8: Atividade Prática  
Atividade Prática: Exercícios de construção e refinamento de prompts para casos comuns do serviço público.

### V – 5 - GOVERNANÇA, USO EFICAZ, ÉTICA, DESAFIOS E PERSPECTIVAS FUTURAS

Módulo 9: Governança e Uso Eficaz da IA Generativa • Governança • Como obter os melhores resultados • Exemplos de aplicações práticas no serviço público • O que vem por aí  
Módulo 10: Atividade Prática  
Atividade Prática: Identificar possíveis barreiras culturais, técnicas e regulatórias e discutir estratégias para superá-las. Elaboração de diretrizes básicas para uso de IA no respectivo órgão. Encerramento • Resumo: Revisão dos principais aprendizados do curso. • Reflexão final: Discussão sobre o futuro da IA generativa no serviço público.

## VI – METODOLOGIA

A metodologia adotada contempla exposição teórica, discussões interativas, demonstrações práticas e atividades em grupo. Para potencializar a colaboração e o aprendizado, serão utilizadas plataformas online que promovem a interação entre os participantes. Resultados Esperados Ao término do curso, espera-se que os participantes estejam aptos a compreender e aplicar ferramentas de IA generativa em suas rotinas profissionais, avaliando criticamente suas potencialidades e limitações, além de considerar aspectos éticos envolvidos na utilização dessas tecnologias no serviço público.

## QUEM VAI MINISTRAR O CURSO?



**Rainério Rodrigues Leite - Auditor do TCU** Engenheiro Civil e Bacharel em Direito, com especialização em Direito Administrativo e Gestão Pública. Atua desde 1994 como Auditor Federal de Controle Externo do Tribunal de Contas da União (TCU), onde tem desempenhado diversas funções de liderança estratégica desde 1995. Atualmente, lidera a Secretaria de Tecnologia da Informação e Evolução Digital. Foi um dos idealizadores do ChatTCU, o primeiro chatbot baseado em IA Generativa desenvolvido por um órgão público no Brasil, e liderou a implantação, estruturação e disseminação do uso dessa tecnologia no TCU.

## MODALIDADE PRESENCIAL:

Brasília/DF - 20 Horas - Horário: 14h às 18h - 18/05/2026 a 22/05/2026

Recife/PE - 20 Horas - Horário: 1º e 2º dia: 8h30 às 12h30 e 13h30 às 18h e 3º dia: 8h30 às 12h30 - 26/08/2026 a 28/08/2026

São Paulo/SP - 20 Horas - Horário: 1º e 2º dia: 8h30 às 12h30 e 13h30 às 18h e 3º dia: 8h30 às 12h30 - 16/11/2026 a 18/11/2026

## ESTE CURSO INCLUI:

- Mochila
- Apostila Impressa
- Coffee Break
- Certificado de Conclusão

## VALOR DO INVESTIMENTO:

- Preço Individual: R\$ 3.980,00
- Três participantes do mesmo órgão (cada): R\$ 3.940,00
- Quatro ou mais participantes do mesmo órgão (cada): R\$ 3.900,00

## FORMAS DE PAGAMENTO:

O pagamento poderá ser realizado das seguintes formas:

- Empenho
- Ordem de Serviço/Autorização
- Depósito em Conta

## INFORMAÇÕES PARA PAGAMENTO

IOC Capacitação LTDA

- CNPJ: 10.825.457/0001-99
- Inscrição Estadual: 07.520.699/001-64
- Banco: Bradesco
- Agência: 0606
- Conta: 569906-1



## MAIS INFORMAÇÕES:

**Telefone 1:** (61) 3224-0785 **Telefone 2:** (61) 3223-8360 **Telefone 3:** (61) 3032-9030

**E-mail 1:** [inscricao@onecursos.com.br](mailto:inscricao@onecursos.com.br)

**E-mail 2:** [onecursos@gmail.com](mailto:onecursos@gmail.com)

**E-mail 3:** [inscricao@onecursos.com.br](mailto:inscricao@onecursos.com.br)