

# CURSO PRESENCIAL: LIDERANÇA E GESTÃO DE PESSOAS COM SOFT SKILLS PARA DESENVOLVIMENTO DE HABILIDADES INTERPESSOAIS E GERENCIAIS

## OBJETIVOS:

Ao final do curso o aluno será capaz de liderar equipes de forma a maximizar resultados. Baseado nas mais modernas técnicas de gestão com ênfase em soft skills instrumentados com neurociência e programação neurolinguística.

## APRESENTAÇÃO:

### QUEM DEVE PARTICIPAR DO CURSO?

Gestores públicos e servidores que já lideram equipes e/ou podem assumir cargos de gestão.

### QUAL O CONTEÚDO COMPLETO DO CURSO?

#### I – LIDERANÇA EFICAZ E DE RESULTADOS

Evolução da Liderança. Liderança e Neurociência. Como desenvolver o Mindset de Liderança: propósito, valores e crenças; Potencialização de crenças úteis e mudança de crenças que prejudicam a liderança. Liderança e Softskills. Como mudar comportamentos que não favorecem à liderança.

#### II – INTELIGÊNCIA EMOCIONAL PARA GESTORES

Modelo de funcionamento pensamento; Mudança de estados emocionais com o pensamento; Fisiologia e emoção; Estados emocionais e motivação; Gestão dos estados emocionais; Ferramenta de ancoragem de estados emocionais. Propósito e automotivação.

#### III – COMUNICAÇÃO ASSERTIVA E CONTRIBUTIVA

Como usar o Rapport como chave de uma boa comunicação; Linguagem verbal e não verbal do interlocutor; Metamodelo de Linguagem: omissão, distorção e generalização na comunicação corporativa – como identificar e esclarecer para liderar. Como escutar melhor.

#### IV – DECIFRAR E INFLUENCIAR PESSOAS

Identificação de valores e crenças das pessoas. Necessidades e motivações humanas. Metaprogramas e comportamentos. Calibração para identificar alterações e estados emocionais. Bases da persuasão.

#### V – FEEDBACK

Gatilhos do feedback; Tipos de feedback (reconhecimento, orientação e avaliação); Como entender e melhorar o feedback; Vieses cognitivos e emocionais que atrapalham o feedback; Como preparar o colaborador para receber o feedback. Como estruturar o feedback. Como fornecer feedback efetivo.

#### VI – GESTÃO DE CONFLITOS

Conflito como parte normal da dinâmica de equipes. Importância do correto gerenciamento de conflitos. Método: Escuta ativa (individual e/ou com as partes), Modelo de Comunicação não violenta, Perguntas para esclarecer os fatos; Reunião; Reforço Positivo; Troca de Papéis (se necessário); Geração de opções; Negociação;

#### VII – GESTÃO DE EQUIPES

Propósito da equipe como ferramenta de motivação e cooperação. Como utilizar os fatores intrínsecos de motivação: propósito, gostar do que faz e perspectiva de crescimento para engajamento dos colaboradores; Modelo BRAVING (Boundaries, Reliability, Accountability, Vault, Integrity, Non Judgment, Generosity) para construção de confiança na equipe. Processo Decisório: Modelo Chunking; Ferramenta GUT; reconhecimento e meritocracia; gestão da sucessão: desenvolvimento de novos líderes: mentoring e coaching executivo.

#### VIII – TOMADA DE DECISÃO

Processo Decisório e fatores que o influenciam: fisiologia, Mindset, Emoções, processamento no cérebro, perfil comportamental e vieses cognitivos. Decisões individuais e decisões em grupo. Ferramentas de tratamento de informação. Técnicas para melhorar decisões gerenciais individuais e em grupo. Aspectos Políticos e Organizacionais das Decisões.

### QUEM VAI MINISTRAR O CURSO?



**Carlos Alberto Sampaio** • Atua como coordenador e consultor em projetos de implantação de mudanças organizacionais no TCU desde 2000. • Mestre em Administração – Universidade de Brasília • Pós-graduando em Neurociências e Comportamento • Especialista em Avaliação de Políticas Públicas – Universidade Federal do Rio de Janeiro • Especialista em Estudos de Política e Estratégia – Universidade de Brasília • Executive Development Program in Performance Management - Virginia Polytechnic Institute and State University e Fundação Getúlio Vargas em Washington, USA • Licensed Trainer em Programação Neurolinguística pela The Society of NLP com Richard Bandler - Orlando - USA • Professional & Self Coaching pelo Instituto Brasileiro de Coaching - IBC • Leader Coach pelo Instituto Brasileiro de Coaching – IBC • Curador do Programa da Trilha de Desenvolvimento de Liderança do TCU • Analista Comportamental licenciado a aplicar o Software Coaching Assessment em pessoas, equipes e organizações • Ex-Secretário de Planejamento, Governança e Gestão do TCU • Ex-Coordenador-Geral de Fiscalização da Área Social e Região Nordeste – TCU • Ex-Secretário de Fiscalização e Avaliação de Programas do TCU • Ex-Executive Chair for the Performance Audit Subcommittee - PAS of the International Organization of Supreme Audit Institutions - INTOSAI • Experiência de mais de uma década liderando equipes nacionais e internacionais • Ex-professor colaborador do Departamento de Administração da Universidade de Brasília • Atuou como professor em cursos de especialização e de extensão na Fundação Getúlio Vargas - FGV • Atuou como professor em cursos de especialização promovidos pelo Instituto Serzedello Corrêa - ISC, Centro de Formação, Treinamento e Aperfeiçoamento - Cefor - Câmara dos Deputados e Universidade do Legislativo.

## MODALIDADE PRESENCIAL:

## ESTE CURSO INCLUI:

- Mochila
- Apostila Impressa
- Coffee Break
- Almoço
- Certificado de Conclusão

## VALOR DO INVESTIMENTO:

- Preço Individual: R\$ 3.980,00
- Três participantes do mesmo órgão (cada): R\$ 3.950,00
- Quatro ou mais participantes do mesmo órgão (cada): R\$ 3.900,00

## FORMAS DE PAGAMENTO:

O pagamento poderá ser realizado das seguintes formas:

- Empenho
- Ordem de Serviço/Autorização
- Depósito em Conta

## INFORMAÇÕES PARA PAGAMENTO

ONE CURSOS - Treinamento, Desenvolvimento e Capacitação LTDA

- CNPJ: 06.012.731/0001-33
- Inscrição Estadual: 07.450.679/001-48
- Banco: Bradesco
- Agência: 0606
- Conta: 561939-4



## MAIS INFORMAÇÕES:

**Telefone 1:** (61) 3224-0785 **Telefone 2:** (61) 3223-8360 **Telefone 3:** (61) 3032-9030

**E-mail 1:** [inscricao@onecursos.com.br](mailto:inscricao@onecursos.com.br)

**E-mail 2:** [ionecursos@gmail.com](mailto:ionecursos@gmail.com)

**E-mail 3:** [inscricao@onecursos.com.br](mailto:inscricao@onecursos.com.br)