

CURSO ONLINE: COMO REALIZAR FEEDBACKS. EXERCITANDO O FEEDBACK PARA A MELHORIA DO RELACIONAMENTO INTERPESSOAL NO SEU AMBIENTE DE TRABALHO.

OBJETIVOS:

Ao final do curso o aluno será capaz de receber e realizar feedbacks efetivos;
Baseado nas mais modernas técnicas de gestão e instrumentado com neurociência e programação neurolinguística.

APRESENTAÇÃO:

QUEM DEVE PARTICIPAR DO CURSO?

Gestores públicos, principalmente, e servidores que trabalham com equipes

QUAL O CONTEÚDO COMPLETO DO CURSO?

I – INTRODUÇÃO AO PROCESSO DE FEEDBACK

O que é Feedback; Porque não temer o Feedback; Maiores Equívocos e Dificuldades. Feedback positivo e corretivo.

II – RECEBENDO FEEDBACK

O Feedback no Cérebro; Fundamentos para Receber Feedback; Gatilhos da Verdade, de Relacionamento e de Identidade; Como receber feedback na prática. Metamodelo de Comunicação para reduzir emissões, distorções e generalizações no feedback.

III – EMITINDO FEEDBACK

Processo de Feedback; Sintonizando os Objetivos do Feedback; Momento, Quantidade e Local; Conhecer o Receptor; Preparação e Convite para o Feedback; O que não fazer no Feedback; Gerando Soluções Produtivas; Quando o Feedback é mais Fácil; Lidando com as diferentes emoções do receptor; Como fornecer Feedback Positivo; Feedback na Prática.

IV – IMPLANTANDO A CULTURA DE FEEDBACK EM EQUIPES

Acompanhamento do Feedback; Implantar na Equipe; Feedback Coletivo; Mudança de Comportamento e Feedback

QUEM VAI MINISTRAR O CURSO?



Carlos Alberto Sampaio • Atua como coordenador e consultor em projetos de implantação de mudanças organizacionais no TCU desde 2000. • Mestre em Administração – Universidade de Brasília • Pós-graduando em Neurociências e Comportamento • Especialista em Avaliação de Políticas Públicas – Universidade Federal do Rio de Janeiro • Especialista em Estudos de Política e Estratégia – Universidade de Brasília • Executive Development Program in Performance Management - Virginia Polytechnic Institute and State University e Fundação Getúlio Vargas em Washington, USA • Licensed Trainer em Programação Neurolinguística pela The Society of NLP com Richard Bandler - Orlando - USA • Professional & Self Coaching pelo Instituto Brasileiro de Coaching - IBC • Leader Coach pelo Instituto Brasileiro de Coaching – IBC • Curador do Programa da Trilha de Desenvolvimento de Liderança do TCU • Analista Comportamental licenciado a aplicar o Software Coaching Assessment em pessoas, equipes e organizações • Ex-Secretário de Planejamento, Governança e Gestão do TCU • Ex-Coordenador-Geral de Fiscalização da Área Social e Região Nordeste – TCU • Ex-Secretário de Fiscalização e Avaliação de Programas do TCU • Ex-Executive Chair for the Performance Audit Subcommittee - PAS of the International Organization of Supreme Audit Institutions - INTOSAI • Experiência de mais de uma década liderando equipes nacionais e internacionais • Ex-professor colaborador do Departamento de Administração da Universidade de Brasília • Atuou como professor em cursos de especialização e de extensão na Fundação Getúlio Vargas - FGV • Atuou como professor em cursos de especialização promovidos pelo Instituto Serzedello Corrêa - ISC, Centro de Formação, Treinamento e Aperfeiçoamento - Cefor - Câmara dos Deputados e Universidade do Legislativo.

MODALIDADE ONLINE E AO VIVO:



ESTE CURSO INCLUI:

- Aulas em Ambiente Virtual - 100% Ao Vivo
- 2 dias de Replay após a sua Realização
- 10 dias de Fórum - Dúvidas com o Instrutor
- Certificado de Conclusão
- Apostila Digital

VALOR DO INVESTIMENTO:

- Preço Individual: R\$ 2.090,00
- Três participantes do mesmo órgão (cada): R\$ 2.050,00
- Quatro ou mais participantes do mesmo órgão (cada): R\$ 2.000,00

FORMAS DE PAGAMENTO:

O pagamento poderá ser realizado das seguintes formas:

- Empenho
- Ordem de Serviço/Autorização
- Depósito em Conta

INFORMAÇÕES PARA PAGAMENTO

ONE CURSOS - Treinamento, Desenvolvimento e Capacitação LTDA

- CNPJ: 06.012.731/0001-33
- Inscrição Estadual: 07.450.679/001-48
- Banco: Bradesco
- Agência: 0606
- Conta: 561939-4

MAIS INFORMAÇÕES:

Telefone 1: (61) 3224-0785 **Telefone 2:** (61) 3223-8360 **Telefone 3:** (61) 3032-9030

E-mail 1: inscricao@onecursos.com.br

E-mail 2: ionecursos@gmail.com

E-mail 3: inscricao@onecursos.com.br