

## CURSO ONLINE: GESTÃO DE CONFLITOS E RESOLUÇÃO CONSENSUAL NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.

### OBJETIVOS:

Apresentar aos servidores conhecimentos que lhes possibilitem realizar a gestão de conflitos e utilizar a resolução consensual no âmbito da Administração Pública e nas relações interpessoais e organizacionais.

### APRESENTAÇÃO:

#### QUEM DEVE PARTICIPAR DO CURSO?

Servidores públicos e liderança.

#### QUAL O CONTEÚDO COMPLETO DO CURSO?

##### I – GESTÃO DE CONFLITOS

• Conceito • Objetivos • As relações interpessoais e suas tensões em grupos de trabalho • Clima Organizacional • Como identificar conflitos • Principais causas dos conflitos • Como administrar/gerenciar conflitos • Instrumentos de Resolução de Conflitos • Princípios da Gestão de Conflitos • Estruturas do Procedimento • Fases da Mediação • Mediação: importância e estruturas • Qual é o comportamento de um gestor em um conflito? • O poder da comunicação assertiva • Legislação

##### II – RESOLUÇÃO CONSENSUAL

• Conceito • Requisitos • Formas • Objetivos • Legislação

##### III – METODOLOGIA:

O Curso contará com aulas expositivas, apresentação interpretativa e prática dos conceitos pertinentes ao tema do curso, materiais instrucionais, modelos de boas práticas e recursos audiovisuais.

#### QUEM VAI MINISTRAR O CURSO?



**Michelle Gomes Heringer Caldeira** Graduada em Direito pela AEUDF, com Pós-Graduação em Gestão Pública pela Universidade Católica de Brasília-DF. Analista de Políticas Públicas e Gestão Governamental do Distrito Federal. Lotada na Controladoria-Geral do Distrito Federal (CGDF) desde 2004, onde atua há mais de 15 (quinze) anos na área de correição administrativa. Compôs a Comissão de Ética da Controladoria-Geral em 2017, estando na composição atual da referida Comissão. Desde o ano de 2019 atua como Chefe da Assessoria de Apoio aos Julgamentos, prestando assessoria direta ao Secretário de Estado Controlador-Geral do Distrito Federal nos julgamentos dos Processos Administrativos Disciplinares, no termos do Decreto n. 39.701, de 7 de março de 2019. Atualmente, é membro titular da Comissão Especial de Combate e Prevenção ao Assédio Moral e Sexual do Distrito Federal. Instrutora da Escola de Governo do Distrito Federal desde o ano de 2017.

#### MODALIDADE ONLINE E AO VIVO:

Online - 20 horas - Horário: 1º e 2º dia: 8h30 às 12h30 e 14h às 18h e 3º dia: 8h30 às 12h30 - 17/11/2026 a 19/11/2026

#### ESTE CURSO INCLUI:

- Aulas em Ambiente Virtual - 100% Ao Vivo
- 2 dias de Replay após a sua Realização
- 10 dias de Fórum - Dúvidas com o Instrutor
- Certificado de Conclusão
- Apostila Digital



## VALOR DO INVESTIMENTO:

- Preço Individual: R\$ 2.790,00
- Três participantes do mesmo órgão (cada): R\$ 2.740,00
- Quatro ou mais participantes do mesmo órgão (cada): R\$ 2.700,00

## FORMAS DE PAGAMENTO:

O pagamento poderá ser realizado das seguintes formas:

- Empenho
- Ordem de Serviço/Autorização
- Depósito em Conta

## INFORMAÇÕES PARA PAGAMENTO

ONE CURSOS - Treinamento, Desenvolvimento e Capacitação LTDA

- CNPJ: 06.012.731/0001-33
- Inscrição Estadual: 07.450.679/001-48
- Banco: Bradesco
- Agência: 0606
- Conta: 561939-4

## MAIS INFORMAÇÕES:

**Telefone 1:** (61) 3224-0785 **Telefone 2:** (61) 3223-8360 **Telefone 3:** (61) 3032-9030

**E-mail 1:** [inscricao@onecursos.com.br](mailto:inscricao@onecursos.com.br)

**E-mail 2:** [ionecursos@gmail.com](mailto:ionecursos@gmail.com)

**E-mail 3:** [inscricao@onecursos.com.br](mailto:inscricao@onecursos.com.br)